

Rapport Interactif de Quarantaine Individuelle.

Auteur :	Eric MINIAC
Relecteur :	
Version :	1.0
Date :	15/03/2019
Service produit concerné	Service de filtrage de messagerie
Public concerné	Clients Secuserve
Validation	

Participants

Eric Miniac	Technicien Support R&D
Stéphane Bouché	Président R&D
Pierre Fèvre	Directeur Technique

Sommaire

Rapport Interactif de Quarantaine Individuelle.....	1
1. Préambule et Définitions.....	2
2. Abonnement à votre Quarantaine Individuelle :	3
3. Rapport Interactif de Quarantaine Individuelle :	4
4. Libération depuis le rapport de quarantaine	6
5. Insérer en liste blanche ou noire depuis le rapport de quarantaine :.....	7
6. Recevoir sa quarantaine instantanément :	8
7. Informations complémentaires	9

1. Préambule et Définitions

Préambule

Afin de répondre de manière efficace à la problématique des virus et autres messages non sollicités (SPAM), un système performant de filtrage, sécurisation et gestion des e-mails entrants et/ou sortants a été mis en place.

Le fonctionnement de ce service est transparent pour vous, et ne nécessite aucune intervention sur votre poste de travail. En règle générale (à vérifier avec votre Responsable Informatique) :

- les messages considérés comme valides vous sont livrés normalement,
- les messages suspects sont marqués **[SPAM]**,
- les messages considérés comme des **[SPAM A]** (messages non sollicités) sont mis en quarantaine (ils ne sont pas livrés sur votre Boîte aux lettres),
- Les messages totalement inappropriés et dangereux, sont détruits.

Il se peut néanmoins qu'une infime partie des messages qui vous sont réellement adressés soient indûment classés en quarantaine, ces messages sont aussi appelés « **faux-positifs** ». Un système de quarantaine individuelle a été mis en place afin de vous permettre de lister et récupérer ces messages bloqués par erreur.

Ce document a pour but de vous présenter les différentes opérations que vous pouvez mener à partir de votre Rapport Interactif de Quarantaine Individuelle

Quarantaine

Zone dans laquelle sont stockés les messages représentant une menace (spam, virus, bombing...) pour la messagerie de l'entreprise. Les messages restent stockés dans la quarantaine pour une durée de 30 jours.

Faux-positifs

Message légitime ou valide, considéré à tort comme un courrier indésirable par le service de filtrage de messagerie.

Liste Blanche

Liste contenant l'ensemble des adresses ou domaines Internet étant considérés comme sains et respectant la politique de sécurité de l'entreprise ou de l'utilisateur. Liste Noire : Liste contenant l'ensemble des adresses ne pouvant pas ou plus vous écrire.

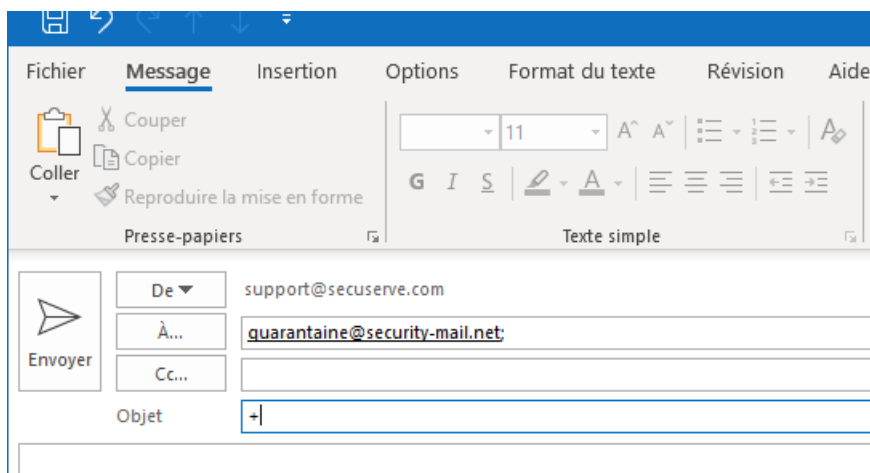
Liste Noire

Liste contenant l'ensemble des adresses ne pouvant pas ou plus vous écrire.

2. Abonnement à votre Quarantaine Individuelle :

Pour vous abonner au service de Quarantaine individuel, il suffit d'envoyer un mail à quarantaine@security-mail.net, avec pour objet : « + »

Exemple d'envoi d'e-mail d'abonnement.



Vous recevrez alors quotidiennement un rapport de quarantaine individuelle tous les jours (comportant tous les messages bloqués en Quarantaine la veille).

Comment fonctionne la quarantaine ?

Vous-pouvez également retrouver cette aide via la console d'administration individuelle en vous rendant dans la rubrique quarantaine et cliquez sur « comment fonctionne la quarantaine ».



Lien :

https://www.security-mail.net/ndc/help/quarantine/help_mail_quarantine_fr.html

3. Rapport Interactif de Quarantaine Individuelle :

Le rapport interactif de quarantaine individuelle est un e-mail qui est envoyés tous les jours avec les informations sur les e-mails contenu dans la quarantaine.

Dans ce rapport, vous trouverez un tableau contenant l'ensemble des messages mis en quarantaine selon les paramètres de sécurité définis par l'administrateur. Si votre media de lecture de message ne permet pas de lire le format HTML du rapport, vous pouvez cliquer sur le lien « quarantaine de... ».

[Afficher le rapport dans votre navigateur web](#)

[Accédez à votre console personnelle](#)

Des e-mails vous étant destinés ont été placés en quarantaine.

Lors de leur analyse par notre système de filtrage, certains e-mails destinés à contact@secuserve.com se sont révélés susceptibles d'être indésirables, et ont automatiquement été placés en quarantaine.

Vous trouverez ci-dessous le récapitulatif des messages du jour en quarantaine.

Si un message vous est destiné et l'émetteur de confiance, vous pouvez le **Libérer**. Vous le recevrez dans les secondes qui suivent. Utilisez **Liste Blanche** pour autoriser tout futur mail d'un expéditeur, ou **Liste Noire** pour détruire automatiquement ses messages.

Expéditeur	Sujet	Date	Score		Action	
clear@businessmark.fr	Assurance RC Pro	14/03 09:03	292	Libérer	Liste blanche	Liste noire
bounce+bc9657.95326c...@prime.btob-desk.com	Découvrez la carte TOTAL Fleet pour simplifie...	14/03 09:28	214	Libérer	Liste blanche	Liste noire
return@companyorientedstream.com	Offres Flash jusqu'au 31 Mars !	14/03 13:36	302	Libérer	Liste blanche	Liste noire
capucine.benou@gmail.com	application SAUV LIFE	14/03 17:47	168	Libérer	Liste blanche	Liste noire
dl.autos@yahoo.com	A l'intention du responsable	15/03 00:45	299	Libérer	Liste blanche	Liste noire

Comment fonctionne la quarantaine ?

Copyright © 2015 Secuserve, All rights reserved.
Ne plus recevoir de rapports interactifs de quarantaine



secuerve
Messaging as a service

Afin d'effectuer des libérations judicieuses, le rapport de quarantaine reçu par l'utilisateur contient plusieurs informations sur l'email bloqué :

- Adresse expéditeur (forgé par le serveur SMTP d'envoi).
- Le sujet de l'e-mail.
- Date et Heure de réception du mail.
- Verdict (type d'email).
- Score obtenu par le message (plus on est supérieur à 100%, plus le message est considéré comme un SPAM).

Pour libérer les messages, il suffit de cliquer sur le lien « libérer » dans la colonne « statut ». Il est aussi possible de mettre en liste blanche ou noire les adresses de vos correspondants.

Les messages listés dans le rapport de quarantaine individuelle sont classés par couleur, à chaque couleur correspond une menace :

Voir la documentation sur la définition des verdicts dans le document suivant :

<https://www.security-mail.net/documentation.php?action=download&id=117&lang=fr>

Le message libéré à partir du rapport de quarantaine parviendra dans votre boîte aux lettres sous quelques minutes.

4. Libération depuis le rapport de quarantaine

Quand vous cliquez sur le lien libérer du rapport de quarantaine vous serez redirigé vers la page de libération dans votre navigateur web.

Expéditeur	Sujet	Date	Score		Action	
entelechargement... @info.entelechargement.com	A ne pas louper : jusqu'à -67% de remise sur ...	16/03 09:50	148	Libérer	Liste blanche	Liste noire
notification@facebookmail.com	? Veronique Lafleur deviendra- t-elle votre am...	16/03 14:03	131	Libérer	Liste blanche	Liste noire
mushai@primedynamix.co.za	rife	16/03 17:43	461	Libérer	Liste blanche	Liste noire
SwingUPProShop-plhakk... @cmail19.com	The Best Portable Launch Monitor On The Marke...	16/03 18:14	144	Libérer	Liste blanche	Liste noire

Contenu de la page d'arrivée lors d'une libération :

Le message suivant vient d'être expédié:

Infos du message	
Expéditeur	██████████@gmail.com
Destinataire	eminiac@secuserve.com
Sujet	██████████

[Placer l'expéditeur en liste blanche](#)
[Placer l'expéditeur en liste noire](#)
[← Retour à votre quarantaine](#) [✕ Fermer](#)

Il n'y a pas de message de confirmation, tout clic entraîne libération si il y a lieu. Suite à l'affichage de cette page le mail sera libéré sous quelques minutes.

Les messages ne peuvent être libérés qu'une seule fois si vous tentez de le libérer une deuxième fois ou si une autre personne l'a libéré avant vous vous aurez un message d'avertissement sur le fait que l'e-mail a déjà été libéré.

5. Insérer en liste blanche ou noire depuis le rapport de quarantaine :

L'ajout en liste ce fait dès le clic sur le lien de la liste, il n'y a pas de demande de confirmation.

Le message suivant vient d'être expédié:

Infos du message	
Expéditeur	[redacted]@gmail.com
Destinataire	eminiac@secuserve.com
Sujet	Transimor boarding pass

Ne plus filtrer les mails venant de cette adresse e-mail

Placer l'expéditeur en liste noire Accepter les futurs mess

[← Retour à votre quarantaine](#) [× Fermer](#)

Si vous ajoutez une adresse involontairement, vous pouvez la changer de liste en cliquant sur le lien de l'autre liste mais vous ne pouvez pas la supprimer, il faut contacter votre administrateur.

Lorsqu'une adresse est déjà placée en liste blanche vous-verrez la notification ci-dessous.

✓ [redacted]@gmail.com est déjà placé en liste blanche.

Infos du message	
Expéditeur	[redacted]@gmail.com
Destinataire	eminiac@secuserve.com
Sujet	Transimor boarding pass

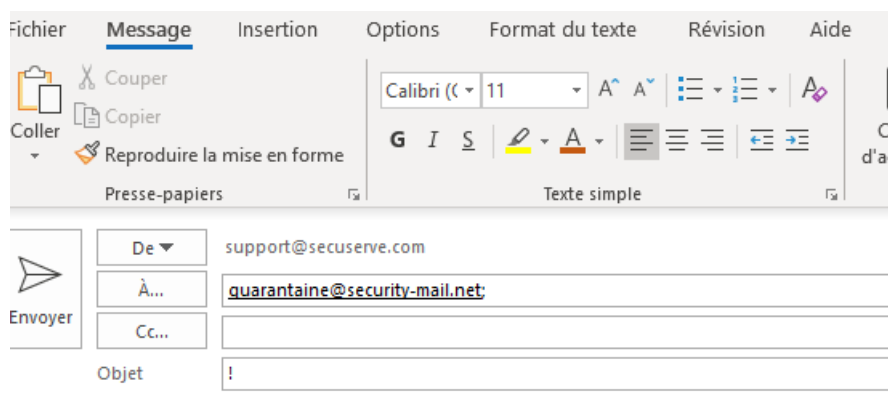
Placer TOUT le domaine en liste blanche

[← Retour à votre quarantaine](#) [× Fermer](#)

Il est aussi possible d'ajouter le domaine entier en liste blanche en cliquant sur « Placer TOUT le domaine en liste blanche »

6. Recevoir sa quarantaine instantanément :

Chaque utilisateur peut demander à recevoir instantanément (sous un délai de 15 minutes) son rapport de quarantaine. A partir de son adresse, il suffit à l'utilisateur d'envoyer un message à « quarantaine@security-mail.net » avec dans l'objet « ! ». Le rapport est alors automatiquement envoyé à l'émetteur de la demande.



Exemple d'envoi d'e-mail pour la réception instantanée du rapport individuelle de quarantaine.

Pour que ce service soit opérationnel, il est cependant nécessaire que l'utilisateur soit au préalable abonné à sa quarantaine (voir partie II « Abonnement à votre Quarantaine Individuelle »)

7. Informations complémentaires

Support Technique

Direct : +33.1 41 27 17 20

support@secuserve.com

www.secuserve.fr



PARIS

68 rue de Rivoli

75004 PARIS

Stand. : +33 1 41 27 17 17

Fax : +33 1 72 77 17 67

LYON

74, Bvd du 11 Nov.1918

69100 VILLEURBANNE

Stand. : +33 4 78 17 70 30

Fax : +33 1 72 77 17 67